

Algemene voorwaarden Voskuilen Interieur en Projectinrichting B.V.
(Versie november 2020)

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Voskuilen Interieur:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Voskuilen Interieur en Projectinrichting B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50097016, gevestigd en kantoorhoudende te (3817 MV) Hoevelaken aan De Wel 4, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Telefoonnummer: +31 (0) 33 2537629

Btw-identificatienummer: NL 822539226 B01

2. De Klant:

De rechtspersoon of natuurlijke persoon, die aan Voskuilen Interieur opdracht geeft voor het leveren van diensten en /of goederen;

3. Partijen:

Voskuilen Interieur en de Klant;

4. Overeenkomst:

De tussen de Klant en Voskuilen Interieur tot stand gekomen overeenkomst tot het leveren van diensten en / of goederen door Voskuilen Interieur aan de Klant.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Voskuilen Interieur opgestelde aanbiedingen en offertes en op elke Overeenkomst. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen Partijen gesloten Overeenkomst(en).
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Voskuilen Interieur deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een Overeenkomst, bij de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen ter vervanging van de nietige / vernietigde bepaling(en), zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod van Voskuilen Interieur, in de vorm van een offerte, weergegeven op de website of anderszids, is geheel vrijblijvend en herroepelijk, tenzij door Voskuilen Interieur schriftelijk anders is aangegeven.
2. Elk aanbod en elke offerte van Voskuilen Interieur is een maand geldig, tenzij door Voskuilen Interieur schriftelijk anders is aangegeven.
3. Elk aanbod met betrekking tot het leveren van goederen geldt slechts voor zover de voorraad strekt. Iedere Overeenkomst wordt derhalve uitdrukkelijk onder de opschortende

en / of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van goederen aangegaan. Indien Voskuilen Interieur een beroep moet doen op deze bepaling geeft dat de Klant geen recht op schadevergoeding.

4. Alle opgaven van Voskuilen Interieur inzake getallen, maten, gewichten en kleur van de artikelen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, monsters, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zijdens Voskuilen Interieur.
5. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in een aanbod of offerte zijn niet bindend jegens Voskuilen Interieur.
6. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
7. Tussen Partijen komt een Overeenkomst tot stand indien en zodra de Klant een aanbod of offerte van Voskuilen Interieur zonder voorbehoud of wijziging binnen de geldigheidsduur van het aanbod of de offerte schriftelijk heeft aanvaard dan wel Voskuilen Interieur een mondelinge aanvaarding zijdens de Klant schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd.
8. Mondelinge toezeggingen verbinden Voskuilen Interieur slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Voskuilen Interieur aan de Klant zijn bevestigd.
9. Ten aanzien van eventueel meerwerk van welke aard dan ook of nabestelling van goederen komen Partijen vooraf overeen onder welke voorwaarden en tegen welke prijzen Voskuilen Interieur diensten of goederen zal leveren. Indien dat bij uitzondering niet mogelijk is vergoedt de Klant Voskuilen Interieur de geleverde diensten / goederen in de lijn van de eerder overeengekomen prijzen.

4. Termijnen

1. Voskuilen Interieur streeft er steeds naar de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen binnen de aangegeven /geschatte termijn na te komen. Door Voskuilen Interieur genoemde of tussen Partijen overeengekomen termijnen en (oplever)data zijn echter altijd streeftermijnen en –data, hebben een indicatief karakter en verbinden Voskuilen Interieur niet, tenzij door Voskuilen Interieur schriftelijk anders is aangegeven. Indien overschrijding van enige termijn dreigt treden Partijen in overleg omtrent de gevolgen van de overschrijding en de eventueel te maken nieuwe afspraken.
2. Ook indien Partijen wel een uiterste termijn of (op)leverdatum zijn overeengekomen, komt Voskuilen Interieur wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling zijdens de Klant, waarbij Voskuilen Interieur een redelijke termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn vervolgens verstrijkt zonder dat Voskuilen Interieur de tekortkoming zuivert.
3. Wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst brengt met zich mee dat Voskuilen Interieur niet aan een oorspronkelijk genoemde of overeengekomen termijn of datum kan worden gehouden.

5. Prijzen

1. De door Voskuilen gehanteerde prijzen zijn in Euro en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder transport-, reis-, afvalafvoer-, verzend- en administratiekosten, tenzij door Voskuilen Interieur schriftelijk anders is aangegeven.
2. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst wijzigingen optreden inzake kostprijsfactoren is Voskuilen Interieur gerechtigd prijzen dienovereenkomstig te wijzigen met inachtneming van een termijn van minimaal een maand door middel van een voorafgaande

schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

3. De Klant is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum van de aangekondigde prijswijziging, mits de wijziging leidt tot een verhoging van de prijs met meer dan 15 %, en op de voorwaarde dat bij die opzegging een termijn van minimaal twee weken in acht wordt genomen.

6. Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de Klant van facturen van Voskuilen Interieur te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, al dan niet door middel van automatische incasso, op de door Voskuilen Interieur aangegeven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient de Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel voorafgaande aan de levering van de goederen of diensten door Voskuilen Interieur te voldoen. Voskuilen Interieur is gerechtigd onmiddellijk na de totstandkoming van de Overeenkomst de daaruit voortvloeiende factuur aan de Klant te zenden.
3. Voskuilen Interieur kan bij het aangaan of tijdens de looptijd van de Overeenkomst afwijkende betalingscondities bedingen of van de Klant verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Het door de Klant niet volledig voldoen aan verplichtingen met betrekking tot betaling van voorschotten of het stellen van zekerheid geeft Voskuilen Interieur het recht haar verplichtingen op te schorten dan wel om de Overeenkomst te ontbinden wegens verzuim van de Klant, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Bij niet tijdige betaling is de Klant zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling in verzuim. De Klant is met ingang van de verzuimdatum een verdragingsrente van 1 % per maand over het openstaande bedrag verschuldigd. Bij het uitblijven van tijdige betaling is de Klant inzake de buitengerechtelijke incasso van het verschuldigde bedrag tevens aan Voskuilen Interieur verschuldigd een bedrag gelijk aan 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.
6. Reclames tegen facturen dienen binnen 8 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Voskuilen Interieur te worden ingediend. Reclames schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

7. Informatie en medewerking

1. De Klant is gehouden Voskuilen Interieur tijdig alle in redelijkheid voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, medewerking en toegang te verlenen. De Klant staat in voor de juistheid van de aan Voskuilen Interieur verschaft informatie en de toegankelijkheid en veiligheid van de ruimtes (inclusief technische voorzieningen), waarin (personeel van) Voskuilen Interieur op locatie werkzaamheden dient te verrichten. Tenzij anders is overeengekomen voorziet de Klant in een bevoegd aanspreekpunt ter plaatse.
2. De Klant is uit hoofde van de voornoemde verplichting in ieder geval maar niet uitsluitend gehouden om:
 - a) er zorg voor dragen dat Voskuilen Interieur tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en te verschaffen gegevens;

- b) aansluitmogelijkheden ter beschikking te stellen ten behoeve van de voor de opdracht benodigde zaken als energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de Klant;
 - c) er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en / of leveringen, die niet tot de verplichtingen van Voskuilen Interieur uit hoofde van de Overeenkomst behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Overeenkomst daarvan geen vertraging ondervindt;
 - d) de werkplaats in verband met de werkzaamheden ter plaatse zodanig in te richten, dat Voskuilen Interieur dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen;
 - e) Voskuilen Interieur de mogelijkheid te bieden te allen tijde het object waaraan of waarin werkzaamheden worden verricht te betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aanwezig te zijn dan wel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel.
2. Indien de Klant niet aan één van deze verplichtingen voldoet en / of Voskuilen daaromtrent niet tijdig informeert en Voskuilen Interieur daardoor niet, niet geheel of niet tijdig uitvoering aan de Overeenkomst kan geven, heeft Voskuilen Interieur het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de daardoor ontstane kosten aan de Klant in rekening te brengen én is Voskuilen Interieur niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan de Klant.

8. Levering

1. Tenzij anders is overeengekomen vindt levering van goederen door Voskuilen Interieur plaats bij aflevering op het overeengekomen bezorgadres. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de betreffende goederen gaat over op de Klant op het moment van levering, dan wel op het moment dat de levering zou plaatsvinden maar is vertraagd door een omstandigheid die voor rekening en risico van de kant komt, maar hoe dan ook op het moment dat de goederen in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant zijn gebracht.
2. Levering van goederen en diensten geschiedt niet eerder dan nadat Voskuilen Interieur beschikt over alle benodigde informatie, medewerking en toegang, en dan nadat de Klant heeft voldaan aan de verplichting tot voorafgaande (al dan niet gedeeltelijke) betaling, voor zover overeengekomen.
3. Levering van goederen geschiedt op de overeengekomen datum tussen 08:00 en 17:00 uur, tenzij anders is overeengekomen. Indien de goederen op de bezorglocatie niet in ontvangst kunnen worden genomen op het moment dat Voskuilen Interieur deze daar tracht te bezorgen, komen de kosten voor het nogmaals bezorgen voor rekening van de Klant, evenals de eventuele kosten van opslag totdat bezorging mogelijk is dan wel de Klant de goederen zelf ophaalt.
4. Zolang de Klant Voskuilen Interieur niet in de gelegenheid stelt de goederen te bezorgen dan wel de Klant de goederen niet zelf afhaalt zal Voskuilen Interieur de goederen in bewaring houden gedurende één maand vanaf de oorspronkelijk overeengekomen bezorgdatum. Na die maand staat het Voskuilen Interieur vrij de goederen te vernietigen of aan derden te vervreemden, zonder dat dit de Klant ontslaat van zijn betalingsverplichting.
5. Het staat Voskuilen Interieur te allen tijde vrij levering van goederen en diensten te laten verrichten door derden, in afwijking van het gestelde in artikel 7:404 BW.

9. Goederen

1. De Klant heeft aanspraak op de (fabrieks-)garantie van de producent / derde-leverancier op door Voskuilen Interieur aan de Klant geleverde goederen.
2. De Klant is gehouden door Voskuilen Interieur geleverde goederen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na levering, te controleren op kwaliteit en kwantiteit. Indien er in de visie van de Klant sprake is van een tekortkoming in de levering, dient de Klant dit aan Voskuilen Interieur mede te delen binnen vijf werkdagen na levering of binnen vijf werkdagen nadat de Klant dit redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken.
3. Indien er inderdaad sprake is van een tekortkoming in de levering zal Voskuilen Interieur deze kosteloos ongedaan maken, door levering van het ontbrekende -, dan wel herstel of vervanging van het geleverde, maar non-conforme goed. Indien dit om welke reden dan ook niet mogelijk is, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden voor het gedeelte, met betrekking waartoe Voskuilen Interieur niet de mogelijkheid heeft haar tekortkoming ongedaan te maken. Voskuilen Interieur is in een dergelijk geval slechts gehouden tot terugbetaling van de relevante koopprijs, maar daarnaast niet tot enige schadevergoeding.
4. Indien de tekortkoming is ontstaan door een fout die aan de Klant is toe te rekenen (inclusief onjuist of onzorgvuldig gebruik van het geleverde goed) of de Klant Voskuilen Interieur omtrent de tekortkoming niet binnen de hiervoor genoemde termijn van vijf dagen heeft geïnformeerd, vervalt het recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding als bedoeld in dit artikel.
5. Het bestaan van een tekortkoming in de zin van dit artikel schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

10. Eigendomsvoorbehoud

1. Voskuilen Interieur blijft eigenaar van alle goederen, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst in eigendom aan de Klant dienen te worden overgedragen, zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, inclusief hetgeen de Klant eventueel in verband met tekortschieten in zijn eigen verplichtingen aan Voskuilen Interieur verschuldigd mocht worden / zijn. Tot dat moment is het de Klant niet toegestaan deze goederen te vervreemden, te bezwaren of fiduciair over te dragen, tenzij Voskuilen Interieur daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. De Klant is gehouden door Voskuilen Interieur onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen adequaat te verzekeren tegen het risico van schade en diefstal.
3. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of Voskuilen Interieur op goede gronden mag aannemen, dat de Klant die verplichtingen niet zal nakomen, is Voskuilen Interieur gerechtigd goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, voor rekening en risico van de Klant weer in de macht van Voskuilen Interieur te brengen. De Klant is gehouden daaraan alle benodigde medewerking te verlenen.
4. De Klant is gehouden Voskuilen Interieur onverwijld op de hoogte te stellen van de (dreiging van) beslag op goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen.
5. In het geval van beslag, (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, en in het geval van een natuurlijk persoon tevens: onder curatele- of onder bewindstelling, en (het verzoek tot) toepassing van een schuldsaneringsregeling, is de Klant gehouden onmiddellijk de

beslaglegger, bewindvoerder of curator te informeren omtrent de eigendomsrechten van Voskuilen Interieur inzake de goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen.

11. Intellectuele Eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Voskuilen Interieur te leveren goederen en resultaten van diensten, inclusief die op afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website van Voskuilen Interieur, berusten bij Voskuilen Interieur en / of haar leveranciers / licentiegevers. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke goederen en resultaten van diensten te wijzigen, te kopiëren en / of aan derden ter beschikking of inzage te geven, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Voskuilen Interieur.
2. Voskuilen Interieur spant zich maximaal in om veilig te stellen dat door haar te leveren goederen en resultaten van diensten niet in strijd zijn met enig intellectueel eigendomsrecht van een derde. Indien een derde desondanks een gerechtvaardigde aanspraak kenbaar maakt uit hoofde van een inbreuk op een dergelijk recht, zal Voskuilen Interieur het betreffende goed vervangen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden onder terugbetaling van het door de Klant voor het betreffende goed betaalde (met eventuele inhouding van een bedrag inzake afschrijving).
3. Indien de Klant zelf een ontwerp aan Voskuilen Interieur aanlevert of Voskuilen Interieur de opdracht geeft een ontwerp op basis van specifieke aanwijzingen te maken, gaat Voskuilen Interieur ervan uit dat de intellectuele eigendomsrechten ter zake bij de Klant berusten. Bij levering door Voskuilen Interieur van goederen of diensten op basis van ontwerpen of aanwijzingen van de Klant vrijwaart de Klant Voskuilen Interieur voor aanspraken van derden wegens aantasting van intellectuele eigendomsrechten ter zake.

12. Verwerking persoonsgegevens en privacy

1. Voor zover door Voskuilen Interieur voorafgaande aan de totstandkoming van een Overeenkomst en tijdens de uitvoering daarvan persoonsgegevens worden verwerkt, zal Voskuilen Interieur dat op een behoorlijke en zorgvuldige wijze doen, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Voskuilen Interieur treft alle technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdende met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
3. De Klant staat er jegens Voskuilen Interieur voor in, dat hij slechts op rechtmatige wijze persoonsgegevens ter beschikking stelt aan Voskuilen Interieur.
4. De Klant vrijwaart Voskuilen Interieur voor de aanspraken van personen van wie Persoonsgegevens zijn verwerkt door of onder verantwoordelijkheid van de Klant, tenzij de feiten die aan een dergelijke aanspraak ten grondslag liggen aan Voskuilen Interieur kunnen worden toegerekend.
5. De Overeenkomst wordt onder andere voor administratieve verplichtingen gearchiveerd door Voskuilen Interieur. De Klant kan de overeenkomst naderhand te allen tijde per e-mail bij Voskuilen Interieur opvragen.
6. De website van Voskuilen Interieur kan advertenties van derden of koppelingen naar andere websites bevatten. Voskuilen Interieur is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van deze sites.

13. Ontbinding en opzegging

1. Elk der Partijen is bevoegd de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst te ontbinden of te laten ontbinden, indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming. Als wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst hebben in ieder geval te gelden betalingsverplichtingen van de Klant jegens Voskuilen Interieur en verplichtingen van de Klant tot medewerking en informatieverstrekking, nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst door Voskuilen Interieur.
2. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:408 lid 1 BW en artikel 7:764, lid 1 BW is de Klant niet gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen, maar slechts in de hierna in lid 3 van dit artikel genoemde gevallen.
3. Elk der Partijen is bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
 - De andere Partij (voorlopig) surséance van betaling wordt verleend;
 - Het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd en / of intreedt;
 - De onderneming van de andere Partij wordt beëindigd of geliquideerd, anders ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
4. Voskuilen Interieur is bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Klant direct of indirect wijzigt, en in het geval de Klant een natuurlijke persoon is: indien de Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of de Klant onder curatele of bewind wordt gesteld.
5. Voskuilen Interieur is in geval van opzegging van de Overeenkomst om één van de voornoemde redenen niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van reeds ontvangen gelden.
6. In het geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door de Klant aan Voskuilen Interieur verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is de Klant minimaal een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.
7. In het geval van beëindiging van de overeenkomst zal de Klant op verzoek van Voskuilen Interieur alle benodigde medewerking leveren waardoor Voskuilen Interieur weer onbezwaard over goederen kan beschikken, die onder een eigendomsvoorbehoud vallen.

14. Overmacht

1. Geen der Partijen kan tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst worden gehouden, indien er sprake is van overmacht: dat wil zeggen van een dusdanige omstandigheid – die buiten de macht van Partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had kunnen worden voorzien -, dat daardoor iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming teniet wordt gedaan. Partijen kunnen jegens elkaar slechts een beroep op overmacht doen door de andere Partij daarvan zo spoedig mogelijk na het optreden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen, zoveel mogelijk onder overlegging van bewijsstukken.
2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt verstaan, in ieder geval begrepen:

- Tekortkomingen van derden van welke Voskuilen Interieur bij de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst afhankelijk is;
 - Elektriciteitsstoringen, alsmede storingen van internet-, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen, waarvan de Klant het gebruik aan Voskuilen Interieur heeft voorgeschreven;
 - Het niet beschikbaar zijn van personeelsleden door ziekte, bijzonder verlof of staking;
 - Overheidsmaatregelen;
 - Weersomstandigheden;
 - Vervoersomstandigheden;
 - Verlies of beschadiging van goederen tijdens transport;
 - Brand;
 - Oorlog.
3. In het geval van overmacht wordt de nakoming van de daardoor getroffen verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
 4. Indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij uit aard of omvang van de door overmacht veroorzaakte tekortkoming die ontbinding redelijkerwijs niet rechtvaardigt. In het geval van een dergelijke ontbinding wordt hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.

15. Aansprakelijkheid

1. Voskuilen Interieur is aansprakelijk voor de door de Klant geleden directe schade in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover die schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming zijdens Voskuilen Interieur in de nakoming van de Overeenkomst. In dat geval komt voor vergoeding in aanmerking die schade, waartegen Voskuilen Interieur verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van Voskuilen Interieur geldende gebruiken. De schadevergoedingsplicht is in een dergelijk geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd dan wel redelijkerwijs zou zijn uitgekeerd, vermeerderd met het voor Voskuilen Interieur uit hoofde van de verzekering geldende eigen risico dan wel een redelijkerwijs vergelijkbaar bedrag, maar bovendien tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW met een maximum van € 50.000,00.
2. Voskuilen Interieur is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door omstandigheden, die voor rekening en risico van de Klant komen, zoals:
 - Onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven;
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.
3. Voskuilen Interieur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, letselschade, immateriële schade, vermindering van goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

4. In het geval van schade ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van (personeel van) Voskuilen Interieur bij de uitvoering van de Overeenkomst gelden de voornoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid niet.
5. Iedere aanspraak op schadevergoeding jegens Voskuilen Interieur vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de aanspraak, tenzij de Klant voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
6. De Klant vrijwaart Voskuilen Interieur tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen, tenzij het aanspraken betreft als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van (personeel van) Voskuilen Interieur.

16. Overdracht van rechten, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Voskuilen Interieur is te allen tijde bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst aan derden over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten uit hoofde van een Overeenkomst aan een derde over te dragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Voskuilen Interieur.
2. Op elke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht tussen Partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een Overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval van een onverhoopt geschil inzake de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst dan wel de toepassing van de onderhavige algemene voorwaarden, waarover Partijen ook na overleg niet tot een oplossing in der minne weten te komen, is de bevoegde rechter in de Rechtbank Gelderland bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen.